УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК «Пензенский
областной Дом народного творчества»
Н.Н. Юсупов
«20» декабря 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении областного конкурса «Лучший экскурсовод Пензенской области»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о проведении областного конкурса «Лучший экскурсовод Пензенской области» (далее – конкурс) определяет порядок и условия организации проведения конкурса.

1.2. Конкурс проводится ГБУК «Пензенский областной Дом народного творчества».

1.3. Победителей конкурса определяет жюри по определению победителей конкурса (далее - жюри), состав которой утверждается приказом ГБУК «Пензенский областной Дом народного творчества».

1.4. Информация о конкурсе и его итогах размещаются на официальном сайте Министерства культуры и туризма Пензенской области https://minkult.pnzreg.ru/?ysclid=lpgjd572m1437407040, портале «Туризм и отдых в Пензенской области» https://welcome2penza.ru/?ysclid=lpgjenfduw741646513.

2. Цели и задачи конкурса

2.1. Основными целями конкурса являются:

- содействие развитию внутреннего и въездного туризма в Пензенской области;
- выявление и поощрение лучших экскурсоводов Пензенской области.

2.2. Конкурс направлен на решение следующих задач:

- стимулирование конкурентоспособных экскурсионных услуг в Пензенской области;
- повышение качества региональных туристских экскурсионных услуг;
- обобщение и распространение положительного опыта победителей конкурса.

3. Порядок проведения конкурса

3.1. Конкурс проводится в два этапа.

Первый этап – подача заявки-анкеты (Приложение 1 к настоящему Положению). Поступившая заявка-анкета после установленного настоящим Положением срока, не рассматривается.

Второй этап – практическая часть и подведение итогов.

3.2. На этапе «практическая часть» участники конкурса выполняют 3 задания:

● Творческая самопрезентация (эссе о себе).

К эссе о себе участник должен включить видеоролик. Видеоролик должен содержать фрагмент экскурсии с рассказом об одном объекте показа. Эссе о себе и видеоролик должны раскрывать профессиональные знания и умения участника. Длительность самопрезентации, включая видеоролик, не должна превышать 5 мин.

● «Своя игра».

На экран выводится изображение объекта показа. Участник должен описать объект показа, раскрывшийся на экране (перечень объектов показа – Приложение 2 к настоящему Положению).

● «Интеллектуальный конкурс». Деловая игра.

Деловая игра – форма воссоздания предметного и социального содержания профессиональной деятельности, моделирования систем отношений, характерных для данного вида практики. Для участников на данном этапе конкурса моделируются различные ситуации, в том числе нестандартные. Участникам необходимо принять решение, проявив профессиональные качества.

3.3. Конкурс проводится в период до 22 декабря 2023 года.

3.4. Начало приема документов – 13 декабря 2023 года, окончание приема документов – 18 декабря 2023 года, подведение итогов - не позднее 22 декабря 2023 года.

3.5. Участниками конкурса могут стать граждане Российской Федерации, оказывающее услуги на территории Пензенской области по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту.

3.6. Для участия в конкурсе участники должны подать заявку-анкету на электронный адрес otobl@mail.ru, заполнив анкету участника в срок до 18:00 часов 18 декабря 2023 года, указав в теме письма «Конкурс экскурсоводов. Заявка».

4. Критерии оценки участников конкурса и подведение его итогов

4.1. Критерии оценки участников конкурса установлены в Приложении 3 настоящего Положения.

4.2. Победители конкурса определяются путем суммирования баллов, проставленных каждым членом жюри.

4.3. По итогам суммирования баллов устанавливаются три призовых места: 1 место, 2 место, 3 место и специальный приз.

По решению жюри могут устанавливаться несколько призовых мест.

4.4. При равном количестве баллов решение принимается большинством голосов. При равенстве голосов право решающего голоса предоставляется председателю жюри.

5. Онлайн-голосование

5.1. На странице «Туризм в Пензенской области» в социальной сети «ВКонтакте» размещаются ролики, представленные участниками, согласно пункту 3.4 настоящего Положения.

5.2. С 9:00 часов 19 декабря и до 17:00 часов 21 декабря 2023 года будет организовано онлайн-голосование. За участника конкурса (регистрация в социальной сети «ВКонтакте обязательна) можно проголосовать один раз за весь период голосования. Специальный приз получит участник, набравший наибольшее количество голосов.

6. Награждение участников конкурса

6.1. Победители конкурса награждаются дипломами.

6.2. По результатам проведения конкурса по решению жюри участники конкурса могут быть награждены благодарственными письмами.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Положению о проведении областного конкурса
в сфере туризма «Лучший экскурсовод
Пензенской области»

Заявка - анкета
на участие в областном конкурсе в сфере туризма
«Лучший экскурсовод Пензенской области»

1.	Фамилия, имя, отчество экскурсовода – участника конкурса	
2.	Место работы/учебы, должность	
3.	Руководитель (индивидуальный предприниматель), должность, Ф.И.О.	
4.	Контактное лицо (должность, Ф.И.О.)	
5.	Образование	
6.	Стаж работы в должности	
7.	Повышение квалификации в сфере «экскурсоведения» *указать название и год*	
8.	Наличие аттестата экскурсовода в установленном законодательством порядке **да/нет**	
9.	Количество проведенных экскурсий за 2023 год, ед.	
10.	Название проводимых экскурсий *(перечислить)*	
11.	Контактные данные	
	адрес	
	телефон	
	e-mail	
12.	Рекомендация руководителя туроператора, турагента или учреждения культуры	*Прилагается к заявке-анкете скан рекомендательного письма с печатью и подписью рекомендующего*

Настоящей заявкой-анкетой выражаю своё согласие на участие в конкурсе. Подтверждаю, что ознакомлен с требованиями, установленными Положением о конкурсе. Участник конкурса настоящей заявкой-анкетой соглашается на использование Министерством культуры и туризма Пензенской области информации, содержащейся в комплекте документов, в целях проведения конкурса, в том числе путём их опубликования и (или) размещения в информационных системах, на официальных сайтах органов государственной власти (органов местного самоуправления), в средствах массовой информации.

_____ _____

(подпись) *(расшифровка подписи)*

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Положению о проведении областного конкурса
в сфере туризма «Лучший экскурсовод
Пензенской области»

Список объектов показа

1. Памятник Первопоселенцу
2. Губернаторский дом
3. Памятник В.Г. Белинскому (ул. Московская)
4. Памятник В.Э. Мейерхольду
5. Часы «Кукушка»
6. Здание Законодательного Собрания Пензенской области
7. Здание Литературного музея
8. Историческое здание библиотеки им. М. Ю. Лермонтова
9. Пензенская областная картинная галерея им. К.А. Савицкого
10. Музей народного творчества
11. Пензенская областная филармония ГАУК ПО «Пензаконцерт»
12. Музей И.Н. Ульянова
13. Музей В.О. Ключевского
14. Центр театрального искусства «Дом Мейерхольда»
15. ГАУК «Пензенский областной драматический театр имени А.В. Луначарского»
16. Спасский кафедральный собор
17. Монумент «Росток»
18. ГБУК «Пензенский государственный краеведческий музей» (ул. Красная)
19. Монумент «Глобус»
20. Монумент воинской и трудовой Славы
21. Пензенский Планетарий
22. Ботанический сад имени И. И. Спрыгина
23. МАУ «Пензенский зоопарк»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Положению о проведении областного конкурса
в сфере туризма «Лучший экскурсовод
Пензенской области»

Лист оценивания
для членов жюри областного конкурса в сфере туризма «Лучший экскурсовод Пензенской области»

Описание показателя	Критерии оценивания	Баллы
Первый этап:		
Наличие аттестата экскурсовода в установленном законодательством порядке	● Нет – **0 баллов** ● Да – **2 балла**	
Приложение к заявке-анкете скана рекомендательного письма руководителя туроператора, турагента или учреждения культуры с печатью и подписью рекомендующего	● Не прилагается – **0 баллов** ● Прилагается – **2 балла**	
Второй этап:		
Творческая составляющая самопрезентации (до 5 мин.)	● Соблюдение регламента времени, отведенного на самопрезентацию – **1 балл** ● Правильность – **1 балл** ● Креативность мышления – **1 балл** ● Эмоциональность речи: темп и ритм, паузация, дикция, интонирование текста, звучность голоса, невербальное поведение (жесты, мимика, взгляд) - **1 балл** ● Соответствие представлений профессиональной деятельности - **1 балл**	
«Своя игра»	● Точное знание названия объекта показа – **1 балл** ● Полнота и достоверность информации об объекте показа – **2 балла** ● Использован принцип современности информации об объекте – **1 балл** ● Ответ самостоятельный без наводящих вопросов членов жюри – **1 балл**	
«Интеллектуальный конкурс». Разыгрывание	● Креативность – **1 балл** ● Самообладание – **1 балл**	

психологических ситуаций в форме деловой игры	● Чувство юмора – **1 балл** ● Убедительность – **1 балл** ● Эрудиция – **1 балл**	